

Cadre juridique complet – STAMPBOX

1. Conditions Générales d'Utilisation (CGU)

1. Objet

Les présentes Conditions Générales d'Utilisation (ci-après « CGU ») ont pour objet de définir les conditions dans lesquelles la société STAMPBOX fournit à ses clients professionnels des services d'automatisation, de communication, de traitement de données et d'outils logiciels dédiés à l'activité de location de véhicules en autopartage.

2. Indépendance vis-à-vis de Getaround

STAMPBOX est une société juridiquement et commercialement indépendante de la société Getaround.

STAMPBOX n'entretient aucun lien contractuel, capitalistique ou hiérarchique avec Getaround et n'agit en aucun cas pour son compte.

Les services STAMPBOX sont fournis exclusivement au bénéfice du Client professionnel, lequel utilise les moyens techniques mis à sa disposition par des plateformes tierces, notamment Getaround, pour transmettre volontairement certaines données à STAMPBOX.

3. Services proposés

STAMPBOX propose notamment : - l'envoi automatisé de messages via l'API et la messagerie Getaround, - l'envoi de SMS via des prestataires tiers, - des chatbots conversationnels basés sur l'intelligence artificielle, - des standards téléphoniques automatisés (SVI), - la création de sites web sur base de templates, - la mise en relation avec des partenaires assureurs pour l'assurance de flottes professionnelles.

4. Transmission des données

Le Client reconnaît transmettre volontairement à STAMPBOX, via les Webhooks ou API qu'il a lui-même configurés, des données issues de plateformes tierces.

STAMPBOX n'intervient à aucun moment dans la collecte initiale des données auprès des locataires.

5. Protection des données – Base légale

Les traitements mis en œuvre par STAMPBOX reposent sur la base légale de l'intérêt légitime, conformément à l'article 6.1.f du RGPD.

Ces traitements sont strictement nécessaires à la fourniture des services, à leur amélioration et à la production de données statistiques anonymisées.

6. Exploitation des données

6.1 Données issues de l'activité du Client (professionnel ou particulier)

Les données relatives au Client, qu'il agisse en qualité de professionnel ou de particulier exploitant un ou plusieurs véhicules, comprennent notamment : - les informations d'identification et de contact du Client (raison sociale ou nom, prénom, adresse professionnelle ou personnelle, adresse électronique, numéro de téléphone) ; - les informations relatives à son activité d'exploitation de véhicules (véhicules exploités, marque, modèle, caractéristiques, localisation non personnelle, conditions de mise en location) ; - les données économiques et commerciales (prix pratiqués, volumes de réservations, taux d'occupation, revenus générés, performances de la flotte).

Le Client reconnaît et accepte expressément que ces données puissent être utilisées par STAMPBOX à des fins commerciales, contractuelles, statistiques, d'études de marché, de prospection B2B ou B2C, de partenariats ou de mise en relation avec des tiers.

Ces données peuvent, à ce titre, être exploitées, agrégées, analysées, cédées ou vendues à des tiers par STAMPBOX, y compris sous une forme permettant l'identification du Client, sous réserve du respect des dispositions légales applicables, notamment en matière de prospection commerciale.

Le Client reconnaît que cette exploitation constitue une contrepartie essentielle des services fournis par STAMPBOX et l'accepte sans réserve.

6.2 Données personnelles des locataires

Les données personnelles relatives aux locataires sont traitées exclusivement pour les besoins de la fourniture des services.

STAMPBOX est autorisée à créer, à partir de ces données, des données dérivées, agrégées ou anonymisées de manière irréversible.

Ces données dérivées ne permettent en aucun cas l'identification directe ou indirecte d'une personne physique.

STAMPBOX conserve la propriété exclusive de ces données dérivées et se réserve le droit de les exploiter, analyser ou commercialiser à des fins statistiques, commerciales ou de recherche.

7. Garanties du Client

Le Client garantit disposer de tous droits et autorisations nécessaires à la transmission des données à STAMPBOX.

Il garantit notamment que les personnes concernées ont été informées de l'existence de ces traitements conformément à la réglementation applicable.

8. Responsabilité

STAMPBOX ne saurait être tenue responsable d'un manquement du Client ou d'un tiers, notamment Getaround, à leurs obligations légales ou contractuelles.

2. Accord de traitement des données (DPA – RGPD)

1. Rôles

Le Client agit en qualité de responsable de traitement pour les données personnelles transmises.

STAMPBOX agit : - en qualité de sous-traitant pour les traitements strictement nécessaires à l'exécution des services, - en qualité de responsable de traitement autonome pour les données dérivées, agrégées ou anonymisées.

2. Finalités

Les données personnelles sont traitées uniquement pour la fourniture des services contractuels.

3. Sécurité

STAMPBOX met en œuvre des mesures techniques et organisationnelles appropriées afin de garantir la sécurité et la confidentialité des données.

4. Sous-traitants ultérieurs

STAMPBOX peut recourir à des prestataires techniques présentant des garanties suffisantes en matière de protection des données.

5. Données dérivées

Les données anonymisées ou agrégées issues des traitements ne constituent pas des données personnelles et ne sont pas soumises au présent accord.

3. Politique de confidentialité (Article 14 RGPD)

1. Origine des données

Les données traitées par STAMPBOX proviennent exclusivement de ses clients professionnels, lesquels les transmettent volontairement via des plateformes tierces.

2. Catégories de données

Données d'identification, données relatives aux réservations, aux véhicules et à l'assurance.

3. Finalités

- Fourniture des services STAMPBOX
- Automatisation des communications
- Production de statistiques anonymisées

4. Base légale

Intérêt légitime de STAMPBOX et de ses clients professionnels.

5. Droits des personnes

Les personnes concernées disposent de droits d'accès, de rectification, d'opposition et de limitation dans les conditions prévues par la loi.

4. Analyse d'Intérêt Légitime (LIA – document interne)

1. Objectif

Permettre aux loueurs professionnels d'automatiser et sécuriser leur activité.

2. Nécessité

Les traitements sont indispensables au fonctionnement des services proposés.

3. Proportionnalité

Les données sont limitées au strict nécessaire.

4. Impact sur les personnes

Aucun usage marketing direct. Données exploitées à des fins statistiques uniquement après anonymisation.

5. Garanties

Sécurité renforcée, information indirecte, absence de ré-identification.

ANNEXE – EXPLOITATION ET MONÉTISATION DES DONNÉES (ANNEXE DATA)

1. Objet de l'annexe

La présente annexe (ci-après l'« Annexe Data ») a pour objet de définir de manière détaillée et transparente les conditions dans lesquelles la société STAMPBOX est autorisée à collecter, exploiter, analyser, céder et/ou commercialiser certaines données transmises par le Client dans le cadre de l'utilisation des services.

La présente Annexe Data constitue un élément essentiel et déterminant de la relation contractuelle entre STAMPBOX et le Client.

2. Champ d'application

La présente annexe s'applique à l'ensemble des Clients de STAMPBOX, qu'ils agissent en qualité de **professionnels** ou de **particuliers**, dès lors qu'ils utilisent les services proposés par STAMPBOX.

3. Catégories de données concernées

3.1 Données relatives au Client

Peuvent notamment être concernées : - identité du Client (raison sociale ou nom et prénom) ; - coordonnées de contact (adresse électronique, numéro de téléphone, adresse postale) ; - statut du Client (professionnel ou particulier) ; - informations administratives et contractuelles liées à la relation avec STAMPBOX.

3.2 Données relatives à l'activité d'exploitation

Peuvent notamment être concernées : - véhicules exploités (marque, modèle, caractéristiques techniques, année, catégorie) ; - conditions de mise en location des véhicules ; - périodes de disponibilité et d'indisponibilité ; - prix pratiqués ; - volumes de réservations ; - taux d'occupation ; - revenus, chiffres d'affaires et indicateurs de performance ; - données économiques, commerciales et opérationnelles liées à l'activité de location.

3.3 Données exclues

Sont expressément exclues du champ de la présente annexe : - les données personnelles relatives aux locataires, hors données anonymisées ou agrégées ; - les données sensibles au sens du RGPD ; - les données bancaires et moyens de paiement.

4. Origine des données

Les données visées par la présente annexe sont transmises à STAMPBOX **exclusivement par le Client**, à son initiative et sous sa responsabilité, notamment par l'intermédiaire de mécanismes techniques tels que des API ou des liens de type Webhook configurés par le Client.

STAMPBOX ne collecte aucune donnée directement auprès de plateformes tierces telles que Getaround.

5. Finalités de l'exploitation

Le Client reconnaît et accepte expressément que les données visées puissent être exploitées par STAMPBOX pour les finalités suivantes, sans que cette liste soit limitative : - analyses statistiques et économiques ; - études de marché ; - constitution et exploitation de bases de données commerciales ; - prospection commerciale B2B et/ou B2C ; - mise en relation avec des partenaires commerciaux, techniques ou assureurs ; - élaboration d'indicateurs, de scores, de benchmarks, de classements ou de notations ; - publication de résultats, rapports ou tendances sous forme brute, agrégée ou analysée ; - cession ou vente de données à des tiers.

6. Modalités d'exploitation et de cession

STAMPBOX est autorisée à : - exploiter les données en interne ; - les agréger, analyser ou croiser avec d'autres sources de données licites ; - les céder, concéder ou vendre à des tiers ; - les transmettre sous forme brute ou transformée.

Lorsque les données permettent l'identification du Client, STAMPBOX s'engage à respecter les dispositions légales applicables, notamment en matière de prospection commerciale et de droit d'opposition.

7. Base légale

L'exploitation des données prévue par la présente annexe repose : - sur l'exécution du contrat liant STAMPBOX et le Client ; - sur l'intérêt légitime de STAMPBOX ; - sur l'acceptation expresse et non équivoque de la présente Annexe Data par le Client.

8. Droits du Client

Le Client dispose, dans les conditions prévues par la réglementation applicable : - d'un droit d'accès à ses données ; - d'un droit de rectification ; - d'un droit d'opposition à la prospection commerciale ; - d'un droit de retrait pour l'avenir, sans effet rétroactif sur les exploitations déjà réalisées.

9. Acceptation expresse

La présente Annexe Data est acceptée expressément par le Client lors de la souscription aux services STAMPBOX.

Cette acceptation est distincte de celle des CGU et vaut accord clair et éclairé sur l'exploitation et la monétisation des données dans les conditions définies ci-dessus.

10. Caractère essentiel

Le Client reconnaît que l'exploitation des données constitue une composante essentielle du modèle économique de STAMPBOX et une contrepartie déterminante des services fournis.

11. Acceptation expresse de l'Annexe Data

Le Client reconnaît avoir pris connaissance et accepté l'Annexe relative à l'exploitation et à la monétisation des données.

Cette acceptation est indissociable de l'acceptation des présentes CGU et conditionne l'accès aux services STAMPBOX.

Version applicable à compter du 17/12/2025